

PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

DADOS DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: JourneyEasyMap: Uma ferramenta para criação de Mapas de Jornada de Usuário

Pesquisador: Mariane Moreira de Souza

Área Temática:

Versão: 1

CAAE: 82575624.9.0000.5142

Instituição Proponente: UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - UNIFAL-MG

Patrocinador Principal: Financiamento Próprio

DADOS DO PARECER

Número do Parecer: 7.107.398

Apresentação do Projeto:

Um mapa de jornada de usuário é utilizado no campo do design de Experiência do Usuário (UX, do inglês User eXperience) para visualizar e compreender a experiência de usuários ao interagir com um produto, serviço ou sistema em diferentes pontos de contato. Existem muitas ferramentas, pouco intuitivas, que visam a construção destes mapas. Entretanto, não existe disponível uma ferramenta cujo objetivo seja exclusivamente este.

Trata-se de um projeto com financiamento próprio.

Não foram identificados conflitos de interesse.

Objetivo da Pesquisa:

O objetivo principal deste projeto é construir uma ferramenta específica que apoie a construção de mapas de jornada de usuário durante o processo de desenho da experiência do usuário em ambientes de desenvolvimento de software.

Análise do CEP:

1. claros e bem definidos;
2. coerentes com a propositura geral do projeto;
3. exequíveis (considerando tempo, recursos e método).

Endereço: Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Sala O 314 E

Bairro: centro

CEP: 37.130-001

UF: MG

Município: ALFENAS

Telefone: (35)3701-9153

Fax: (35)3701-9153

E-mail: comite.etica@unifal-mg.edu.br

Continuação do Parecer: 7.107.398

Avaliação dos Riscos e Benefícios:

O maior benefício do projeto é a criação de uma nova ferramenta especializada para a construção de mapas de jornada de usuário. Tal ferramenta tem potencial de ser muito útil na área de engenharia de software, principalmente no campo de UX.

Os riscos são pequenos, incluindo o cansaço do participante e o sigilo dos dados coletados.

Análise do CEP:

1. Os riscos de execução do projeto são bem avaliados, realmente necessários e estão bem descritos no projeto;
2. Os benefícios oriundos da execução do projeto justificam os riscos corridos;
3. Para cada risco descrito, o pesquisador apresentou uma correta ação minimizadora/corretiva desse risco.

Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:

1. Metodologia da pesquisa: O método de pesquisa é atualizado e atende perfeitamente aos objetivos propostos. O número de sujeitos que participarão da pesquisa, apesar de pequeno, atende ao número mínimo sugerido por diversas pesquisas no campo de UX. O orçamento, apesar de extremamente limitado, é suficiente para a execução do projeto.

2. Referencial teórico da pesquisa: presente e adequado

3. Cronograma: Apesar disso, um ponto no cronograma me chama a atenção: a etapa 3 (condução da avaliação) será realizada entre os dias 16 de Dezembro de 2024 e 15 de Janeiro de 2025. Considerando que os sujeitos participantes deste processo sejam discentes do curso de Bacharelado em Ciência da Computação que estejam presentes nas aulas da disciplina Princípios de UI/UX: Teoria e Prática aplicada ao Design de Software, acredito que estes estarão em período de férias e não poderão, efetivamente, participar presencialmente da avaliação.

4. Orçamento: presente e adequado;

5. Instrumento(s): presente(s).

Endereço: Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Sala O 314 E

Bairro: centro

CEP: 37.130-001

UF: MG

Município: ALFENAS

Telefone: (35)3701-9153

Fax: (35)3701-9153

E-mail: comite.etica@unifal-mg.edu.br

Continuação do Parecer: 7.107.398

Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE): Presente e adequado

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido do Responsável Legal (TCLE): Não se aplica

Termo de Assentimento Esclarecido (TAE): Não se aplica

Termo de Compromisso para Utilização de Dados e Prontuários (TCUD): Não se aplica

Termo de Anuência Institucional (TAI): Presente e adequado

Declaração de responsabilidade do pesquisador responsável: Presente e adequado

Folha de rosto: Presente e adequada

Projeto de pesquisa completo e detalhado: Presente e adequado

Recomendações:

Recomenda-se rever a data prevista no cronograma para realização da coleta de dados, considerando-se que devido ao período de finalização de semestre, e portanto próximo ao período de férias, os pesquisadores poderão encontrar dificuldades para o recrutamento e adesão dos possíveis participantes ao estudo.

Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:

Recomenda-se a aprovação.

Considerações Finais a critério do CEP:

Este CEP emite parecer após reunião remota extraordinária.

Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:

Tipo Documento	Arquivo	Postagem	Autor	Situação
Informações Básicas do Projeto	PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_2404856.pdf	23/08/2024 14:19:53		Aceito
Folha de Rosto	folhaDeRostoassinadodocx.pdf	23/08/2024 14:18:21	Mariane Moreira de Souza	Aceito
Outros	Curriculo.pdf	23/08/2024 14:11:45	Mariane Moreira de Souza	Aceito
Outros	TAIDiretor_assinado.pdf	23/08/2024 14:10:21	Mariane Moreira de Souza	Aceito
Outros	ApendiceCQuestionarioDeFeedback.pdf	23/08/2024 13:59:17	Mariane Moreira de Souza	Aceito
Outros	ApendiceBQuestionarioDePerfil.pdf	23/08/2024 13:59:05	Mariane Moreira de Souza	Aceito
Declaração de Pesquisadores	DeclaracaoCompromissoPesquisadorassinado.pdf	23/08/2024 13:58:22	Mariane Moreira de Souza	Aceito

Endereço: Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Sala O 314 E

Bairro: centro

CEP: 37.130-001

UF: MG

Município: ALFENAS

Telefone: (35)3701-9153

Fax: (35)3701-9153

E-mail: comite.etica@unifal-mg.edu.br

UNIVERSIDADE FEDERAL DE
ALFENAS - UNIFAL



Continuação do Parecer: 7.107.398

Projeto Detalhado / Brochura Investigador	projetoComiteEticaUXResearch_versao 2Unifal.docx	23/08/2024 13:57:41	Mariane Moreira de Souza	Aceito
TCLE / Termos de Assentimento / Justificativa de Ausência	ApendiceATCLE.docx	23/08/2024 13:56:42	Mariane Moreira de Souza	Aceito

Situação do Parecer:

Aprovado

Necessita Apreciação da CONEP:

Não

ALFENAS, 27 de Setembro de 2024

Assinado por:
Ana Cláudia Mesquita Garcia
(Coordenador(a))

Endereço: Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Sala O 314 E

Bairro: centro

CEP: 37.130-001

UF: MG

Município: ALFENAS

Telefone: (35)3701-9153

Fax: (35)3701-9153

E-mail: comite.etica@unifal-mg.edu.br